

OGÓLNE WARUNKI UMÓW

zawieranych przez ENEL-PC Sp. z o.o. z/s w Przyszowicach

§1 Klauzule ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów (dalej: „OWU”) określają prawa i obowiązki stron umów sprzedaży i dostawy towarów oraz usług, które zawierane są przez ENEL-PC Sp. z o.o. z siedzibą: 44-178 Przyszowice ul. Graniczna 74B, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy KRS pod nr: 0000311554, NIP: 6312567783, REGON: 240972705, kapitał zakładowy: 150 000,00 zł (dalej: „ENEL-PC”).
2. OWU stanowią integralną część ofert, potwierdzeń zamówień oraz umów zawieranych przez ENEL-PC.
3. OWU są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie ENEL-PC lub elektronicznej – na stronie internetowej www.enel-pc.pl
4. OWU mają zastosowanie, jeżeli druga strona umowy (dalej: „Kupujący”) jest przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
5. OWU wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych lub ustalanych przez Kupującego.
6. Klauzule umowne, indywidualnie uzgodnione i potwierdzone w formie pisemnej mają pierwszeństwo przed klauzulami OWU w zakresie, w jakim zawierają uregulowania odmiennie niż OWU.

§2 Zawarcie umowy

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej ENEL-PC, katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli zostały opatrzone ceną. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez ENEL-PC mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki wystawiane przez ENEL-PC mają charakter poglądowy i wystawienniczy. Szczegółowe dane techniczne podawane w publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie, w tym z uwagi na ciągłe zmiany zachodzące w branży technicznej.
2. Kupujący mogą składać zamówienia pisemnie, a także drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@enel-pc.pl lub adres z domeną „@enel-pc.pl” z którego otrzymali ofertę.
3. Umowa pomiędzy ENEL-PC a Kupującym zostaje zawarta w chwili otrzymania zamówienia przez ENEL-PC, które w odniesieniu do istotnych warunków umowy nie odbiega od oferty otrzymanej przez Kupującego.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy zamówieniem złożonym przez Kupującego a ofertą ENEL-PC, wiążące jest potwierdzenie zamówienia, wystawiane i przesyłane Kupującemu przez ENEL-PC.
5. W przypadku złożenia przez Kupującego zamówienia bez uprzedniej oferty ENEL-PC, umowa zostaje zawarta po potwierdzeniu zamówienia, wystawionym i przesłanym Kupującemu przez ENEL-PC. Złożenie zamówienia nie wiąże ENEL-PC, a brak odpowiedzi ENEL-PC nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.
6. Zamówienie Kupującego powinno zawierać następujące dane: firmę (nazwę) Kupującego, wraz ze wskazaniem prawidłowego adresu, numer NIP, określenie wskazanego produktu ze wskazaniem jego parametrów technicznych, ilość zamówionego produktu, termin oraz miejsce dostawy.

7. Jeżeli zamówienie dotyczy wcześniej przedstawionej Kupującemu oferty, Kupujący zobowiązany jest do umieszczenia na zamówieniu informacji identyfikujących tę ofertę (numer, data itp.).
8. Anulowanie zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia z ENEL-PC. ENEL-PC ma prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały w związku z realizacją zamówienia do czasu jego anulowania – nie większymi niż wartość zamówienia.
9. ENEL-PC jest związana wyłącznie zapewnieniami, gwarancjami i przyrzeczeniami złożonymi przez osoby uprawnione do reprezentacji ENEL-PC oraz dokonanyymi przez te osoby zmianami w ofercie, potwierdzeniu zamówienia lub zawieranej umowie. Oświadczenia innych osób, w tym pracowników ENEL-PC, nie wiążą ENEL-PC. złożonymi przez osoby uprawnione do reprezentacji ENEL-PC.

§3 Cena

1. Cena za produkt będący przedmiotem umowy będzie każdorazowo określana w ofercie, potwierdzeniu zamówienia lub umowie.
2. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny w terminie 30 dni od daty doręczenia Kupującemu faktury VAT przez ENEL-PC, chyba, że inny termin wynika z oferty, potwierdzenia zamówienia lub umowy.
3. Zapłata ceny dokonywana jest w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez ENEL-PC w fakturze VAT lub w innej formie ustalonej w ofercie, potwierdzeniu zamówienia lub umowie.
4. Zapłata uznana jest za dokonaną z chwilą wpływu środków na rachunek bankowy ENEL-PC.
5. Ceny podawane przez ENEL-PC są cenami netto i zostaną podwyższone o należny podatek od towarów i usług w wysokości oraz zgodnie z wymaganiami przewidzianymi w obowiązujących przepisach prawa.
6. Ceny podawane przez ENEL-PC nie uwzględniają jakichkolwiek opłat celnych ani innych ciężarów finansowych na produkty według prawa właściwego dla siedziby Kupującego.
7. Nieuregulowanie należności w terminie upoważnia ENEL-PC do przerwania dostaw produktów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień. ENEL-PC może uzależnić realizację dalszych dostaw od wpłaty zaliczki przez Kupującego na poczet dalszego zamówienia.
8. W razie opóźnienia z zapłatą ceny, ENEL-PC należą się odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych w wysokości maksymalnej.
9. ENEL-PC zastrzega sobie prawo własności sprzedanego produktu, co ma taki skutek, iż ENEL-PC jest właścicielem produktu do chwili pełnego uiszczenia ceny za odebrany produkt oraz innych należności wynikających z umowy, oferty lub potwierdzenia zamówienia, bez względu na miejsce składowania lub zamontowania w innych przedmiotach.

§4 Dostawa i transport produktów

1. Dostawa produktu zostanie zrealizowana w terminie określonym w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia albo w umowie.
2. Termin dostawy może ulec zmianie w przypadku:
 - a) wstrzymania dostawy z przyczyn leżących po stronie Kupującego;
 - b) opóźnienia Kupującego w zapłacie ceny;
 - c) nieudzielenia ENEL-PC przez Kupującego informacji niezbędnych do realizacji dostawy;
 - d) działania siły wyższej.

W takim przypadku termin dostawy ulegnie wydłużeniu o okres występowania takich okoliczności, z uwzględnieniem czasu koniecznego dla ENEL-PC do wznowienia dostawy.

3. Koszt dostawy ponoszą:
 - a) w przypadku transportu własnego ENEL-PC do siedziby głównej Kupującego, wynikającej z Krajowego Rejestru Sądowego – ENEL-PC (transport wliczony jest w cenę produktu);
 - b) w przypadku transportu własnego ENEL-PC do miejsca dostawy, którym nie jest siedziba główna Kupującego wynikająca z Krajowego Rejestru Sądowego - koszt dostawy ponosi Kupujący;
 - c) w przypadku transportu własnego Kupującego – Kupujący;
 - d) w przypadku skorzystania z usługi profesjonalnego przewoźnika – zgodnie z regułą INCOTERMS 2020 EXW, przy czym miejscem załadunku jest siedziba ENEL-PC.
4. Ryzyko uszkodzenia, zniszczenia lub utraty produktu przechodzą na Kupującego:
 - a) w przypadku transportu własnego ENEL-PC - z momentem dostarczenia Kupującemu produktu do rozładunku (za rozładunek odpowiada Kupujący);
 - b) w przypadku transportu własnego Kupującego – z momentem wydania towaru Kupującemu jego pracownikowi do załadunku w siedzibie ENEL-PC;
 - c) w przypadku skorzystania z usługi profesjonalnego przewoźnika – zgodnie z regułą INCOTERMS 2020 EXW przy czym miejscem załadunku jest siedziba ENEL-PC.
5. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu produktu dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego produktu z umową/ofertą/potwierdzeniem zamówienia. Kupujący zobowiązany jest w szczególności sprawdzić: stan przesyłki, ilość i asortyment dostarczonego produktu, a także niezwłocznie (tj. najpóźniej do 3 dni roboczych) zgłosić przewoźnikowi oraz ENEL-PC zastrzeżenia w tym zakresie, sporządzając protokół niezgodności. ENEL-PC zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej szkody na miejscu dostawy.

§5 Odpowiedzialność

1. ENEL-PC ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, z tym że odpowiedzialność ta jest ograniczona do szkody o rzeczywistym charakterze, wyłączając utracone korzyści. ENEL-PC nie ponosi również odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe z powodu niewłaściwego doboru produktów, ich niewłaściwego wykorzystania lub użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem bądź instrukcją obsługi i konserwacji, jak również jakiegokolwiek szkody na których wystąpienie lub rozmiar wpływ miał stan i właściwości infrastruktury w ramach której produkty mają być eksploatowane, w tym w szczególności tych jej elementów, z którymi produkty mają być połączone.
2. W każdym przypadku odpowiedzialność ENEL-PC z tytułu wszelkich szkód nieobjętych wyłączeniem zostaje ograniczona do rzeczywistej straty Kupującego, w wysokości nieprzekraczającej kwoty 100% wynagrodzenia umownego netto, przy czym ograniczenie to nie znajdzie zastosowania do szkód spowodowanych z winy umyślnej.
3. Za możliwości zastosowania i skutki wykorzystania produktów dostarczonych przez ENEL-PC w określonych rozwiązaniach konstrukcyjnych Kupującego, odpowiada Kupujący, nawet, jeżeli ENEL-PC uczestniczył jako doradca lub konsultant w przygotowaniu konstrukcji i finalnego produktu Kupującego.
4. ENEL-PC nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego z tytułu wad towaru wykonanego przez Kupującego z zastosowaniem produktów dostarczonych przez ENEL-PC.
5. ENEL-PC nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewywiązania się z zobowiązań wynikających z umowy, jeżeli było to spowodowane przyczynami od niej niezależnymi, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy i których nie można było uniknąć (siła wyższa).

§6 Gwarancja i rękojmia

1. Jeżeli oferta nie stanowi inaczej, ENEL-PC udziela 24 miesięcznej gwarancji na sprzedawany produkt liczonej od daty wystawienia faktury VAT dotyczącej tego produktu.
2. Gwarancją objęte są wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących pierwotnie w sprzedanym produkcie. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych z innych przyczyn, w tym w szczególności wad powstałych wskutek: nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania produktu; nieprawidłowego doboru produktu do warunków użytkowania; nieprawidłowego montażu lub konserwacji; napraw lub ingerencji dokonanych przez Kupującego bądź osoby trzecie bez uprzedniej zgody ENEL-PC lub niezgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez ENEL-PC oraz działania siły wyższej.
3. ENEL-PC nie ponosi odpowiedzialności za naturalne zużycie produktu, będące następstwem jego prawidłowej eksploatacji.
4. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkt w przypadku stwierdzenia modyfikacji produktu lub śladów ingerencji osób nieuprawnionych, w szczególności w sytuacji naruszenia przez Kupującego lub podmiot trzeci naklejek z numerami seryjnymi produktu.
5. ENEL-PC udziela gwarancji, która obowiązuje tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Wywiezienie produktu poza granice Polski skutkuje utratą gwarancji, chyba że coś innego wynika z umowy, oferty lub potwierdzenia zamówienia.
6. Naprawy gwarancyjne świadczone w siedzibie Kupującego lub w siedzibie ENEL-PC wliczone są w cenę produktu. Koszty napraw dokonywanych w innych miejscach ponosi Kupujący.
7. Wszelkie naprawy, także w okresie gwarancji, wykonywane poza granicami Polski obciążają Kupującego, chyba że coś innego wynika z umowy, oferty lub potwierdzenia zamówienia.
8. Kupujący zobowiązany jest zgłosić swoje uprawnienia wynikające z gwarancji niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od daty zaistnienia podstawy faktycznej, mailowo na adres: biuro@enel-pc.pl, pod rygorem utraty uprawnienia, o którym mowa powyżej. Zgłoszenia przyjmowane są w godzinach od 6:30 do godz. 14:30. Zgłoszenie dokonane pomiędzy 14:30:01 a 24:00 traktowane jest jako dokonane w kolejnym dniu roboczym.
9. Czas reakcji ENEL-PC na zgłoszenie gwarancyjne wynosi 3 dni robocze od daty przyjęcia prawidłowego zgłoszenia. Przez reakcję ze strony ENEL-PC rozumie się skierowanie odpowiedzi: mailowej lub pisemnej na zgłoszenie albo przyjazd pracowników ENEL-PC celem weryfikacji zgłoszenia. Powyższe nie oznacza terminu ENEL-PC na usunięcie wady w ramach gwarancji.
10. ENEL-PC nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Kupującego w wyniku awarii lub niesprawności produktu, w okresie gwarancji i po zakończeniu okresu gwarancji.
11. Gwarancja nie obejmuje utraconych korzyści w związku z wadami produktu.
12. Zgłoszenie uprawnień z tytułu gwarancji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za produkt.
13. Odpowiedzialność ENEL-PC z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne produktu jest wyłączona.

§9 Kary umowne

Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ENEL-PC kary umownej za odstąpienie od umowy z przyczyn niezależnych od ENEL-PC, w terminie 7 dni od daty odstąpienia od umowy, w wysokości 20% ceny netto określonej w umowie, ofercie lub potwierdzeniu zamówienia. Zapłata kary umownej nie zwalnia Kupującego z zapłaty odszkodowania za poniesione przez ENEL-PC koszty związane z realizacją umowy, oferty lub potwierdzenia zamówienia, które powstały do momentu odstąpienia od umowy.

§10 Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla OWU jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory powstałe pomiędzy stronami umowy będą rozstrzygane zgodnie z przepisami prawa polskiego, z wyłączeniem Konwencji Wiedeńskiej o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów podpisanej w Wiedniu 11 kwietnia 1980 roku.
3. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych na tle stosowania OWU jest sąd właściwy dla siedziby ENEL-PC.
4. Nieważność lub bezskuteczność niektórych klauzul OWU nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych klauzul.
5. Przelew wierzytelności przysługujących Kupującemu względem ENEL-PC jest dopuszczalny jedynie za uprzednią zgodą ENEL-PC wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. ENEL-PC ma prawo przechowywania i przetwarzania danych osobowych Kupującego w celach związanych z realizacją umowy, oferty lub potwierdzenia zamówienia.
7. Jakiegokolwiek zmiany OWU wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. W przypadku, gdy OWU zostały sformułowane również w języku innym niż język polski, w razie niezgodności wersji, zastosowanie będą miały OWU w języku polskim.
9. Akceptując OWU Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez ENEL-PC w związku z realizacją umów sprzedaży produktów oferowanych przez ENEL-PC.
10. Kupujący nie może bez zgody ENEL-PC przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych z ENEL-PC osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową.
11. Kupujący nie będzie w okresie trwania umowy oraz po jej ustaniu rozpowszechniać, ujawniać ani wykorzystywać również takich informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa ENEL-PC, ale których rozpowszechnienie, ujawnienie lub wykorzystanie mogłoby w jakikolwiek sposób zaszkodzić reputacji lub w inny sposób wyrządzić szkodę ENEL-PC.
12. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 15 listopada 2022 roku.